

VEVŐI HITEL- ÉS KOCKÁZATKEZELÉSI POLITIKA

Érvényes: 2021.01.01

A vevői hitelkezelési politika szerepe és célja, hogy támogassa a vállalati célkitűzések megvalósítását és hatékony kockázatoptimalizáló eszközként működjön, valamint a partnereink felé történő kiszolgáltatás folyamatos fenntartását segíti.

A hitel- és kockázatkezelési politika célja:

- Előre szabályozott megoldásokat adjon a legtöbb esetre.
- Tiszta és érthető kivételkezelési folyamatokat teremtsen.
- A változó piaci környezethez alkalmazkodó és azt figyelembe vevő rendszert alakítson ki.
- A vevők és a piac felé kiszámítható és kommunikálható rendszert alakítson ki.

1. VEVŐI HITELEK KEZELÉSE

1.1. HITELKERET DEFINÍCIÓJA

A vevői hitelkockázatok optimalizálása érdekében valamennyi regisztrált vevőnkre egyedi hitelkeretet határozunk meg.

A hitelkeret a vevő adott időpontban, vállalatunkkal szemben meglévő összes, pénzügyileg még nem rendezett kötelezettségeinek maximálisan engedélyezett összegét jelenti.

A hitelkeret magában foglalja a Baltyre Hungary KFT. által kiszámlázott, de a vevő által még ki nem fizetett számlákat és a Baltyre Hungary KFT. által már visszaigazolt, de még nem teljesített és nem számlázott rendelések összegét (Áfá-s értékek).

A vevői megrendelés befogadásának feltétele, hogy a vevői hitelkeretbe az adott megrendelés beleférjen.

Amennyiben egy adott megrendelés befogadásához nem áll rendelkezésre elegendő hitelkeret, a rendszer a megrendelést nem igazolja vissza és nem ütemezi azt.

1.2. A HITELKERET MEGÁLLAPÍTÁSA

A hitelkeret meghatározása új ügyfél esetén – melybe a magányszemélyek nem tartoznak bele – 300.000 Ft.- Br.- összeg.

Már meglévő régi ügyfeleink esetében az elmúlt 1 év bruttó árbevételének a számtani közepe. Amennyiben a már meglévő ügyfelünk 30 napos fizetési határidővel rendelkezik, úgy a hitelkeretét 1,5 %-al megnöveljük.

1.3. HITELKERET EMELÉSE

Amennyiben a vevő kiszolgálásához szükséges hitelkeretigény meghaladja a rendelkezésre álló fedezet összegét, akkor a vevő felelős a hitelkeretigény jóváhagyását írásban kezdeményezni a hitel-, pénzügyi menedzsernél (info@baltyre.hu). A jóváhagyott hitelkeret maximum 1 évig lehet érvényes.

1.4. HITELKERET CSÖKKENTÉSE

A vevők hitelkockázati besorolásának romlása esetén, illetve a rendelkezésre álló fedezetek negatív irányú megváltozása következtében szükségessé válhat a hitelkeret újraértékelése, és adott esetben csökkentése, illetve törlése.

2. FIZETÉSI FELTÉTELEK MEGHATÁROZÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA

A fizetési feltételek meghatározása az alábbi séma szerint történik:

- Régi vevők esetében a már rendszerünkben beállított fizetés feltételek alapján, melyek egyedi esetekben megváltoztathatóak, de a Baltyre Hungary KFT érdekeit szem előtt tartja
- Új vevők: Készpénz, Utánvét, Előre fizetés

3. LEJÁRT VEVŐI TARTOZÁSOK ÁTÜTEMEZÉSE: FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁSOK

Ha a vevő lejárt tartozásának halasztott határidejű rendezését kezdeményezi, akkor az erre vonatkozó megállapodást írásbeli fizetési megállapodásban kell rögzíteni, melyet megtehet e-mailben vagy postai úton, de mindkét esetben saját céges bélyegzőjével és aláírásával ellátva,

4. VEVŐK BLOKKOLÁSA

Vevői rendelések 3 esetben kerülnek blokkolására, amely a már befogadott rendelések kiszállításának leállítását és az új rendelések befogadásának leállítását jelenti.

- Lejárt tartozás miatti automatikus blokkolódás
- Hitelkeret-túllépés miatti automatikus blokkolódás
- Az eseti blokkolás elrendelése mérlegelés szerint

A BLOKKOLÁS VÉGLEGES FELOLDÁSA

- Lejárt tartozás miatti automatikus blokkolódás esetén az adott napon az összes lejárt tartozás kifizetése esetén lehetséges.
- Hitelkeret-túllépés miatti automatikus blokkolódás esetén amennyiben a hitelkereten felüli részre pótlólagos fedezet lesz biztosítva.
- Eseti hitelkeret-blokkolás esetén fizetési megállapodás megkötésére kerül sor és a vevő betartja a fizetési megállapodásban vállaltakat.

5. ADÓSSÁGBEHAJTÁSI FOLYAMAT

Az adósságbehajtási folyamat hatékonyságának biztosítása érdekében négyszintű folyamatot vezetünk be:

- **1. szint:** udvarias fizetési emlékeztető, mely történhet e-mailben, telefonon vagy postai úton az ügyfél által regisztrációkor megadott elérhetőségei alapján
- **2. szint:** határozott, jogi és egyéb szankciókat kilátásba helyező fizetési felszólítás.
- **3. szint:** vevő értesítése, hogy hitelkerete blokkolásra került, és a követelés beszedését jogi útra tereltük.
- **4. szint:** ügyvédi vagy követelésbehajtó cég kezelésébe adása.

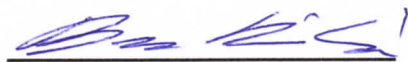
5.1. ADÓSSÁGBEHAJTÁSI FOLYAMATOT TÁMOGATÓ EGYÉB INTÉZKEDÉSEK ÉS SZERZŐDÉSES MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Lejárt tartozással rendelkező vevők esetében a behajtási folyamat hatékonyságának növelése érdekében a felszólításokon és jogi lépések megtételén túl fenntartjuk magunknak a jogot további eszközök igénybe vételére is, úgymint:

- Adósságbehajtó cég igénybe vétele
- Hitelkeret csökkentése
- Szállítások felfüggesztése
- Árkedvezmény csökkentése
- Bónusz megvonása
- Fizetési feltétel megváltoztatása
- Nemfizetés tényének közzététele a honlapunkon
- Megkeresés esetén a nemfizetés tényének közzélése harmadik fél részére
- Fizetési meghagyás vagy inkasszó kezdeményezése

6. KÉSEDELMI KAMAT ÉS BEHAJTÁSI KÖLTSÉG FELSZÁMÍTÁSA

Fizetési késedelem esetén a vevő a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat és behajtási költségátalány megfizetésére köteles.

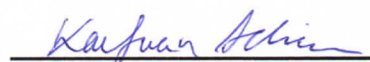


Balázs Péter Sándor
Ügyvezető Igazgató

Lovasberény, 2020.12.07



Baltyre Hungary KFT.



Kaufman Adrienn
Pénzügyi Menedzser